

Datenschutzhinweis

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für Sie wichtig - und damit auch für uns. Daher informieren wir Sie auf dieser Seite z.B. darüber, welche Daten wir von Ihnen erheben, wofür wir diese Daten benötigen und wie Sie der Datenerhebung widersprechen können.

1.1 Verantwortliche Stelle und Kontakt

Wer ist die verantwortliche Stelle für die Datenerhebung und -verarbeitung?

Die Deutsche Bahn Connect GmbH (**DB Connect**), Mainzer Landstraße 169, 60327 Frankfurt am Main erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle.

Für allgemeine Fragen und Anregungen zum Datenschutz kontaktieren Sie uns via E-Mail an dbconnect-datenschutz@deutschebahn.com oder kontaktieren Sie uns bitte per Post (Deutsche Bahn Connect GmbH, Kundenservice, Postfach 20 02 58, 06003 Halle/S.)

Sollten Sie Fragen, Anregungen und/oder Kritik in Bezug zum Produkt Flinkster haben, so kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an info@flinkster.de oder per Post an die obenstehende Adresse.

1.2 Datenerhebung und -verarbeitung

Wann erhebt und verarbeitet www.flinkster.de personenbezogene Daten?

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unseren Webseiten und möchten Ihnen erläutern, ob und wann Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden.

Sämtliche Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt zu bestimmten Zwecken. Diese können sich aus technischen Notwendigkeiten, vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben.

Aus technischen Gründen müssen beim Besuch der Flinkster Website bestimmte Daten erhoben und gespeichert werden:

- das Datum und die Dauer des Besuchs
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- IP Adresse
- Inhalte Ihrer Anforderung
- Übertragene Datenmenge
- Zugriffstatus/http-Statuscode
- die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystemtyps
- die Webseite, von der aus Sie uns besuchen
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Je nach Nutzung der Website, werden weitere Datenverarbeitungen nötig. Dies betrifft im Einzelnen die folgenden Fälle:

Diese Daten verwenden wir ausschließlich zum Zweck der technischen Administration der Anwendung und zur Erfüllung Ihrer Wünsche und Anforderungen.

Registrierung

Im Rahmen Ihrer Anmeldung auf www.flinkster.de wird ein Kundenkonto angelegt. Sie haben die Möglichkeit neben den Pflichtangaben, die für die Registrierung und Nutzung von Flinkster benötigt werden, weitere freiwillige Angaben zu machen. Im Folgenden finden Sie eine Auflistung der entsprechenden Daten:

Pflichtangaben:

- Anschrift (Anrede, Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land)
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse)
- Geburtsdatum, Geburtsort
- Zahlungsdaten (Kreditkartennummer und Gültigkeit oder IBAN und BIC)
- Führerscheindaten (Führerscheinausstellungsdatum, Führerscheinablaufdatum, Führerscheinklasse, Führerscheinnummer, Führerscheinaussteller)

Je nach gewähltem Tarif können weitere Daten erhoben werden. (Bsp.: VBB-Jahresabonummer, BVG-Jahreskartennummer, S-Bahn Berlin Jahreskartennummer, Name der besuchten Hochschule, BahnCard-Nummer). Für die Autorisierung der Kreditkartenzahlung wird bei jedem Zahlungsvorgang die Prüfziffer abgefragt. Diese wird nicht gespeichert.

Freiwillige Angaben:

- Kontaktdaten: Telefon privat, Telefon geschäftlich, Telefon mobil, Titel
- PIN (Fahrzeug per APP öffnen)
- Lieblingsstation (wird per Vorauswahl eingestellt, um Ihren Buchungsprozess zu vereinfachen)

Wir speichern zudem Ihre Buchungsdaten, wozu auch die Angabe zum Vorhandensein einer BahnCard gehört, Ihre Anmeldedaten sowie - falls Sie als registrierter Kunde einen Newsletter bestellen - die dort gemachten Angaben zu Ihren Interessensgebieten in Ihrem Kundenkonto und verwenden sie, neben der Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen, auch zu internen Analyse- und Marktforschungszwecken. Wir wollen Erkenntnisse daraus nutzen, um unser Angebot ständig zu verbessern. Darüber hinaus möchten wir unsere Angebote optimal Ihrer Nachfrage und Ihren Bedürfnissen anpassen. Diesem Ziel dient auch die Speicherung und Analyse von Nutzungsdaten aus dem Online-Bereich auf pseudonymer Basis. Eine Verbindung zu Ihren personenbezogenen Daten wird hierbei nicht hergestellt. Dieser pseudonymen Nutzung von Daten können Sie jederzeit widersprechen. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an info@flinkster.de.

Führerscheinkontrolle

Um Flinkster Carsharing nutzen zu können, muss die DB Connect zunächst die Gültigkeit Ihres Führerscheins überprüfen. Um diesen Prozess so komfortabel wie möglich für Sie zu gestalten haben Sie die Möglichkeit Ihre Führerscheinkontrolle per Videoverfahren bequem von zu Hause aus durchzuführen. Um die Führerscheinkontrolle durchzuführen, werden die folgenden Pflichtangaben erhoben. Ohne Angabe dieser Daten kann keine Führerscheinkontrolle durchgeführt werden, was eine Nutzung von Flinkster Fahrzeugen ausschließen würde.

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Führerscheinausstellungsdatum
- Führerscheinablaufdatum
- Führerscheinklasse
- Führerscheinnummer
- Führerscheinaussteller

Während der Überprüfung werden Fotoaufnahmen Ihres Ausweisdokumentes und von Ihnen mit ihrem Führerschein erstellt.

Bonitätsprüfung

Diese wird durch die Schufa ausgeführt. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Buchung und Fahrt mit Flinkster

Buchen Sie ein Fahrzeug auf Flinkster.de, erhebt die DB Connect folgende Fahrtdaten zum Zweck der Vertragsabwicklung:

- Dauer der Fahrzeugnutzung in Minuten
- gefahrene Kilometer
- Startpunkt der Fahrt (GPS)
- Rückgabepunkt der Fahrt (GPS)

Eine Ortung Ihres Fahrzeuges während der Fahrtdauer findet nicht statt.

Wir speichern Ihre Buchungsdaten, wozu auch die Angabe zum Vorhandensein einer BahnCard gehört, Ihre Anmeldedaten sowie - falls Sie als registrierter Kunde einen Newsletter bestellen - die dort gemachten Angaben zu Ihren Interessensgebieten - in Ihrem Kundenkonto und nutzen sie auch zu internen Analyse- und Marktforschungszwecken. Wir wollen Erkenntnisse daraus allgemein dazu nutzen, um unser Angebot ständig zu verbessern. Diesem Ziel dient auch die Speicherung und Analyse von Nutzungsdaten aus dem Online-Bereich auf pseudonymer Basis. Eine Verbindung zu Ihren personenbezogenen Daten wird hierbei nicht hergestellt. Der pseudonymen Nutzung von Daten, die bei Inanspruchnahme von Online-Diensten der DB Connect entstehen, können Sie jederzeit widersprechen.

Teilnahme an Gewinnspielen

Im Rahmen von Gewinnspielen werden Daten zu deren Abwicklung erhoben. Die Einzelheiten hierzu, wie z.B. welche Daten zu welchem Zweck erhoben werden, finden Sie auf der Seite des jeweiligen Gewinnspiels oder in den Teilnahmebedingungen.

Newsletter

Melden Sie sich zu einem Newsletter von uns an, werden folgende Pflichtangaben erhoben:

- E-Mail-Adresse

Ihre E-Mail-Adresse kann in diesem Fall von uns für werbliche Zwecke genutzt werden.

Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse Ihres zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den (möglichen) Missbrauch der E-Mail-Adresse einer betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient deshalb unserer rechtlichen Absicherung.

Sie können sich jederzeit vom Newsletter wieder abmelden unter info@flinkster.de oder indem Sie den Abmelde-Link unten in Ihrem Newsletter anklicken.

Sofern Sie der werblichen Nutzung Ihrer Daten widersprechen, werden Ihre Daten nur anonymisiert zu statistischen Auswertungszwecken genutzt.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient diese nach Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind, ist der Vertrag nach Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.

Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Um unser Angebot ständig zu verbessern, speichern und analysieren wir Nutzungsdaten aus dem Online-Bereich auf pseudonymer Basis. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Zur Pflege der Kundenbeziehung möchten wir Ihnen gerne personalisierte Informationen und Angebote zukommen lassen, von denen wir glauben, dass diese zu Ihren Reisewünschen und Interessen passen. Gemäß des Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO benötigen wir hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung.

Entscheiden Sie sich dazu personalisierte Informationen und Angebote von uns zu erhalten, so erfolgt die Anmeldung hierzu in einem sog. Double Opt-in-Verfahren. Dies bedeutet, dass Sie nach der Anmeldung eine E-Mail erhalten, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen anmelden kann.

Dieser werblichen Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie uns über per E-Mail an info@flinkster.de richten.

1.3 Betroffenenrechte

Welche Rechte haben Nutzerinnen und Nutzer der Website „Flinkster“?

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Sperrung ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.

- Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie insbesondere gemäß § 77 Abs. 1 der DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Für die Deutsche Bahn Connect GmbH zuständige Aufsichtsbehörde: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit, Postfach 3163, 65029 Wiesbaden.
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an Deutsche Bahn Connect GmbH), Mainzer Landstraße 169, 60327 Frankfurt am Main oder per E-Mail an dbconnect-datenschutz@deutschebahn.com.

1.4 Zeitpunkt der Löschung

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden (bspw. im Rahmen eines Vertragsverhältnisses), erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist. So speichern wir im Rahmen eines Vertragsverhältnisses Ihre Daten mindestens bis zur vollständigen Beendigung des Vertrages. Anschließend werden die Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt.

1.5 Datenweitergabe

Werden Daten weitergegeben?

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten.

Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns

sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Die Dienstleister arbeiten nach unserer Weisung, was durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sichergestellt wird.

Eine Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Übrigen nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben oder aufgrund einer gesetzlichen Regelung.

Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt, es sei denn, es liegen angemessene Garantien vor. Dazu gehören die EU-Standardvertragsklauseln sowie ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

Zu einer Datenweitergabe an Dritte kann es in den folgenden Fällen kommen:

- **Buchung von Fahrzeugendes Flinkster Netzwerkes**

Als Kunde von Flinkster haben Sie die Möglichkeit deutschlandweit, auf alle Fahrzeuge des Flinkster-Kooperationspartner Netzwerkes zuzugreifen. Sollten Sie ein Fahrzeug eines Kooperationspartners im Flinkster Netzwerk buchen, werden, zum Zweck der Vertragsabwicklung, Ihre Buchungsdaten sowie ein Pseudonym übermittelt an den entsprechenden Kooperationspartner übermittelt. Diese Übermittlung dient der internen Leistungsverrechnung innerhalb des Netzwerkes.

- **Bonitätsprüfung bei Registrierung durch die SCHUFA AG**

In bestimmten Fällen (z.B. bei Lastschriftzug) beauftragen wir eine Bonitätsprüfung bei der Schufa Holding AG. Weitere Informationen hierzu finden sie [hier](#).

- **Führerscheinkontrolle**

Zur Überprüfung gültiger Führerscheindaten werden bei der digitale Führerscheinkontrolle personenbezogenen Daten durch den Dienstleister identity Trust Management AG im Auftrag der Deutsche Bahn Connect GmbH verarbeitet.

- **Inkasso**

Im Falle von Zahlungsunregelmäßigkeiten / Zahlungsausfall können Forderungsdaten an ein Inkassounternehmen (z.B. infoscore Forderungsmanagement GmbH) weitergegeben werden.

- **Zahlung per Kreditkarte / Concardis AG**

Sollten Sie sich für die Zahlung per Kreditkarte entscheiden, werden die durch Sie eingegeben Daten direkt an das System unseres Zahlungsdienstleisters weitergegeben.

- **Zahlungsdienstleister**

Zur Zahlungsabwicklung bedienen wir uns der Payengine-Plattform unseres Zahlungsdienstleisters ConCardis GmbH (Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn). Im Rahmen der Zahlungsabwicklung kommt es daher zu einer verschlüsselten Datenübertragung an ConCardis.

Nähere Informationen über die Datenverarbeitung bei ConCardis entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung der ConCardis TaTGmbH unter www.concardis.com.

1.6 Verschlüsselung

Werden Daten verschlüsselt?

Die Übertragung von Daten und E-Mails erfolgt im Internet oft unverschlüsselt und ist deshalb nicht vor fremden Zugriff geschützt. Da bei einer Kontaktaufnahme zu uns per E-Mail die Vertraulichkeit der übermittelten Information während der Übertragung nicht gewährleistet ist, empfehlen wir, vertrauliche Information ausschließlich per Brief zu senden.

1.7 Cookies

Wann werden Cookies eingesetzt?

Cookies sind kleine Textdateien, in denen personenbezogene Daten gespeichert werden können. Die Cookies können beim Aufruf einer Seite an diese übermittelt werden und ermöglichen somit eine Zuordnung des Nutzers. Cookies helfen dabei, die Nutzung von Internetseiten für die Nutzer zu vereinfachen.

Wir unterscheiden zwischen Cookies, die für die technischen Funktionen der Webseite zwingend erforderlich sind und solchen Cookies, die für die technische Funktion der Webseite nicht zwingend erforderlich sind.

Wir informieren Sie hier über Art und Umfang des Einsatzes von Cookies auf unseren Seiten:

Die Nutzung der Website www.flinkster.de ist generell ohne Cookies, die nicht technischen Zwecken dienen, möglich. Sie können also in Ihrem Browser die Nachverfolgbarkeit durch Cookies verhindern (Do-not-track, Tracking-Protection-List) bzw. das Speichern von Drittanbietercookies untersagen. Außerdem empfehlen wir eine regelmäßige Kontrolle der gespeicherten Cookies vorzunehmen, sofern diese nicht ausdrücklich gewünscht sind.

Cookies, die nicht zwingend für die Nutzung der Seite erforderlich sind:

Einsatz von Adobe Analytics

Um unsere Angebote umfassend optimieren zu können, nutzen wir den Webanalysedienst der Adobe Systems Software Ireland Limited (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland). Die verwendeten Cookies haben eine Laufzeit von 24 Monaten. Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden an einen Server von Adobe in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre Einwilligung vorausgesetzt, messen und bewerten wir mithilfe dieser Informationen die Nutzung der Website und erstellen Statistiken. Auf diese Weise können wir sehen, welche Rubriken und Texte auf unseren Seiten wie oft gelesen und genutzt werden und ob die Gestaltung unserer Seite einen Einfluss auf den Umfang der Nutzung hat.

Sie können die Verarbeitung der durch das Cookie erzeugten Daten (inkl. Ihrer IP Adresse) verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen <http://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>.

1.8 Links zu externen Seiten

Was passiert bei Links zu externen Seiten?

Wenn Sie einen Link auf eine externe Seite anklicken, bewegen Sie sich außerhalb der Website www.flinkster.de. Die Deutsche Bahn Connect GmbH ist somit nicht verantwortlich für den Inhalt, die Dienste oder Produkte, die auf der verlinkten Webseite angeboten werden und auch nicht für den Datenschutz und die technische Sicherheit auf der verlinkten Webseite.

1.9 Neue Funktionalitäten

Aktualisierung des Datenschutzhinweises

Wir passen den Datenschutzhinweis an veränderte Funktionalitäten an. Daher empfehlen wir, den Datenschutzhinweis beim erneuten Aufruf einer der Webseiten erneut zu lesen.

Stand: **August 2023**